

新型コロナウイルス感染拡大防止のためのすこやか薬局グループにおける電話等による服薬指導について

新型コロナウイルスの感染が拡大し、医療機関への患者さまの受診が困難になりつつある情勢下、厚生労働省より2020年4月10日に発出された通知(*1)により、医師により電話等で診察を受けた際、薬局においては電話や情報通信機器による服薬指導及びお薬の配送が時限的・特例的に可能となる措置がとられています。

*1 2020年4月10日付けで発出された厚生労働省からの通知「新型コロナウイルス感染症の拡大に際しての電話や情報通信機器を用いた診療等の時限的・特例的な取扱いについて <https://www.mhlw.go.jp/content/000620995.pdf>

すこやか薬局グループでは下記の対応を行っております。

■**処方箋の受付方法** : 医療機関からの FAX 等により処方箋を受付いたします。

■**服薬指導および服薬期間中の状況確認** : ①来局による服薬指導 ②電話での服薬指導から選択可能です。但し電話等での服薬指導が困難と判断された場合は、対面での服薬指導をお願いする場合がございます。

■**薬剤のお渡し方法** : ①来局による受取 ②配送 から選択可能です。

宅配業者を用いて、お薬を患者さまのご自宅にお届けします。配送料は患者さま負担となります。薬局指定の宅配業者を使用しますので、宅配業者をお選びいただくことはできません。

■**お支払の方法** : 来局による支払など *ご利用される薬局とご相談下さい。

ご不明な点は従業員までお尋ねください。

このたびの措置については、新型コロナウイルスの感染拡大を防ぎ、患者さまがより安全にお薬のご相談、お受け取りができることにつながると考えております。

これからもすこやか薬局は、地域に「安全・安心」に医療を提供できるよう、患者様・来局者様の視点に立った店舗づくりを進めて参ります。

※なお、本措置は新型コロナウイルス感染拡大防止の対応が終了するまでの、期間限定の措置となっており、今後の情勢によっては変更となる場合がございます。

(2020年4月27日現在)

以上

【本件に関するお問い合わせ】

株式会社 薬正堂 保険調剤部

電話 : 098-989-5383 (お問い合わせ受付時間 : 平日 9時~17時)